

Inspectierapport

KiKeBOO (KDV)

Bethlehemweg 67

3513CW Utrecht

Registratienummer 982375876

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	12-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf KiKeBOO is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf gevestigd in Utrecht. KiKeBOO staat voor Kwaliteit in Kinderopvang en Bureau Opvoed-Ondersteuning.

Het kinderdagverblijf, dat in 2018 haar 10-jarig jubileum viert, is gehuisvest aan de Bethlehemweg in Utrecht.

Kinderdagverblijf KiKeBOO heeft vier groepen dagopvang. Er zijn 2 baby- en 2 peutergroepen.

De opvang vindt plaats in verzorgd en vriendelijk ogende groepsruimtes. Buiten spelen kunnen de kinderen op de voor hen ingerichte buitenruimte, die aan het pand grenst.

Kinderdagverblijf KiKeBOO is met 46 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 13-02-2015

Naar aanleiding van het reguliere onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items, met uitzondering van één punt, voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat ouders geen schriftelijke toestemming hebben gegeven voor de opvang in een tweede stamgroep.

Inspectie 31-10-2016

Naar aanleiding van dit (verkorte) reguliere onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De in 2015 geconstateerde overtreding met betrekking tot het toestemmingsformulier is komen te vervallen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op woensdag 12 juli 2017 betreft een verkorte onaangekondigde reguliere inspectie.

Tijdens de inspectie, die rond het middaguur heeft plaatsgevonden, is gezien dat er een ontspannen sfeer heerst. Op het moment van de observatie ligt een aantal kinderen op bed. De kinderen die niet slapen spelen vrij in de groepsruimte. De pedagogisch medewerkers zitten veel met de kinderen op de grond.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen. De medewerkers maken een betrokken indruk.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat, met uitzondering van twee punten, de inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

De toezichthouder heeft de houder in het kader van het 'herstelaanbod' de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtredingen binnen het inspectieonderzoek te herstellen.

De houder heeft gebruik gemaakt van dit aanbod. Bij de herbeoordeling is geconstateerd dat er aan de hier bovengenoemde voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is inhoudelijk geen onderdeel van deze inspectie. Wel is er beoordeeld of er conform het pedagogisch beleidsplan gewerkt wordt.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn.

Bij aankomst op het kinderdagverblijf worden de kinderen door hun ouders gebracht. De kinderen van de groepen Maan en Zon verblijven tot 9 uur op groep Zon. Daarna wordt er gesplitst.

Een aantal kinderen zit aan tafel en speelt met kralen of legt een puzzel. Anderen spelen op de automat. Als een pedagogisch medewerker een boekje voorleest, sluiten de kinderen bij haar aan.

Gedurende de observatie heerst er een opgewekte stemming. De kinderen bewegen zich vrij in de groepsruimte en kiezen zelf hun activiteit.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen. Per groep werken 3 beroepskrachten.

Kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen. Voordat het vrije spel wordt afgerond en men moet gaan opruimen, kondigt men dat tijdig aan zodat de kinderen hun spel rustig af kunnen ronden.

Een kind dat moeite heeft met het afscheid van haar ouder, krijgt even extra aandacht. De pedagogisch medewerker gaat met haar in gesprek over wie haar aan het einde van de dag op komt halen. Het meisje is snel op andere gedachten.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens het bezoek is naar voren gekomen dat men met 'babygebaren' werkt. De pedagogisch medewerker geven aan dat de kinderen de gebaren snel begrijpen en de gebaren ook zelf zijn gaan gebruiken.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is hartelijk.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Emoties worden verwoord. Als een kind boos kijkt omdat ze de kaartjes liever niet wil delen zegt de pedagogisch medewerker "Goh, wordt je daar zo boos van?!".

De pedagogisch medewerkers verwoorden hun gedrag. Voordat één van de beroepskrachten op groep Wolkjes een kind oppakt vraagt ze hem of hij mee gaat om lekker te gaan slapen. Pas daarna tilt ze het kind van de vloer op.

Op de babygroep Wolkjes reageren de pedagogisch medewerker frequent op geluidjes van de allerkleinsten. Ook wordt er met de kinderen gepraat tijdens het verschonen. Als het flesje gulzig gedronken wordt zegt de pedagogisch medewerker 'Dat is werken hè!' Ook speelt men bijvoorbeeld kiekeboe-spelletjes met de wat oudere kinderen van de babygroep.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. In de groepsruimte van groep Zon staat een keukentje en er is een auto-mat. Er is een kast met puzzels en er zijn kratten met speelgoed. Ook zijn er kralenplanken en er is bijvoorbeeld duplo.

Men biedt de kinderen dagelijks activiteiten aan. De pedagogisch medewerkers laten weten dat men met de keuze van de activiteiten inspeelt op de actualiteit. Als voorbeeld geeft men aan dat ze later die dag, waarop het heel hard regent, misschien parapluutjes gaan knutselen.

Tijdens de vakantie staat iedere week een ander land centraal. In de week van het onderzoek is dat Spanje. Er wordt op de dag van het onderzoek muziek gemaakt met een gitaar en castagnetten. Ook gaat men bijvoorbeeld tapas eten met de kinderen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

In het dagprogramma is zichtbaar veel aandacht voor taalstimulering. Zo worden er dagelijks boeken op interactieve wijze voorgelezen. Op groep Zon wijst de pedagogisch medewerker de plaatjes in een boekje aan die ze door de kinderen laat benemen.

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen, waardoor kinderen zelfstandig materialen pakken en opruimen.

Op groep Wolkjes laat men weten dat men kinderen zelf met emmertjes aan de watertafel heeft laten spelen. De kinderen hebben naar hartelust kunnen experimenteren.

Op groep Zon geeft men aan dat men de oudste kinderen stimuleert door hen 'moeilijke' spelletjes (zoals Mozaïek of Lotto) aan te bieden. Met de jongere kinderen speelt men kleurenspelletjes.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Een jongen die het juiste kaartje van het Dominospel vindt, krijgen daarvoor een pluim. Tegen een jongen wiens knuffel aan de kraan van het keukentje blijft hangen en er in slaagt om de knuffel zelf los te maken zegt de pedagogisch medewerker: "Wat goed van jou. Zelf opgelost!"

Kinderen worden passend ondersteund. Een kind dat met de Domino wil gaan spelen, krijgt een instructie zodat hij weet wat de bedoeling is.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'
Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten.

Als een kind op groep Wolkjes naar bed gaat, laat de pedagogisch medewerker het kind even dag tegen de groepsgenootjes zeggen.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Op groep Zon wordt er gedurende de ochtend samen gedanst op liedjes van Dik Scheele.

Ook speelt men bijvoorbeeld kringspelletjes zoals 'Jan Huichen in de ton' of 'zakdoekje leggen'.

De kinderen op groep Wolkjes laat men bijvoorbeeld samen torens bouwen. Ook worden er samen balspelletjes gespeeld. De afgelopen winter hebben de kinderen samen sneeuw gemaakt (van snippertjes tissue).

Als 2 kinderen een conflictje krijgen omdat ze de kaartjes van een spel niet wil delen grijpt de pedagogisch medewerker in. Ze laat het meisje weten dat ze wel heel veel kaartjes heeft. Als desondanks blijkt dat ze het moeilijk vindt om de kaartjes te delen vraagt de pedagogisch medewerker het kind of ze samen gaan kijken of er iets is waar ze wel alleen mee kan spelen. Dat blijkt een goed idee.

Observatie-instrument: 'De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.'

Men vestigt de aandacht bewust op de groepsgenootjes. Als een groepje kinderen aan tafel kralen aan een koord rijgt zegt de pedagogisch medewerker " Hey, <Naam kind> is al heel ver. Zien jullie dat!?".

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het onderzoek is gezien dat er gewerkt wordt conform de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen beschrijving van het vierogenprincipe.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. A. Stellwag, directeur)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan (mei 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van 6 pedagogisch medewerkers beoordeeld. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek is het diploma van 6 pedagogisch medewerkers beoordeeld. De beroepskrachten zijn conform de CAO opgeleid.

Opvang in groepen

KiKeBOO bestaat uit de volgende 4 horizontale stamgroepen:

- Babygroep 'De Sterretjes', bestaande uit 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 22 maanden.
- Babygroep 'De Wolkjes': bestaande uit 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 22 maanden.
- Peutergroep 'De Maan': bestaande uit 12 kinderen in de leeftijd van 22 maanden tot 4 jaar.
- Peutergroep 'De Zon': bestaande uit 12 tot 16 kinderen in de leeftijd van 22 maanden tot 4 jaar.

In principe worden de kinderen steeds in hun eigen groep opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kind-ratio op groepen conform de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. A. Stellwag, directeur)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast is de kennis van het de meldcode en het vierogenprincipe in de praktijk getoetst.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat de houder in de veronderstelling leefde dat de verplichting tot het opstellen van de jaarlijkse risico-inventarisaties is komen te vervallen. Om die reden heeft men de risico-inventarisaties in 2017 niet uitgevoerd.

In 2016 heeft men risico-inventarisaties in de maanden februari, maart en juni ingevuld. Deze risico-inventarisaties zijn op het moment van de inspectie ouder dan één jaar.

Herstelaanbod

Binnen de onderzoeksfase van dit inspectieonderzoek is een herstelaanbod voorgelegd. Dit is op 12 07 2017 schriftelijk bevestigd. Hierin is overeengekomen dat de houder van 12 07 2017 t/m 01 08 2017 in de gelegenheid wordt gesteld om de risico-inventarisaties uit te voeren en aan de toezichthouder op te sturen.

Herbeoordeling

Op 28 07 2017 heeft de toezichthouder aanvullende informatie ontvangen en de aanvullende informatie opnieuw beoordeeld. Naar aanleiding daarvan is de bovengenoemde voorwaarde opnieuw beoordeeld.

De houder heeft de toezichthouder de risico-inventarisaties opgestuurd.

Conclusie

De houder voldoet na het herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden zoals beschreven in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Tijdens een toets in de praktijk zijn er geen bijzonderheden aan het licht gekomen.

Er is sprake van een actief beleid inzake veiligheid en gezondheid. Temperaturen worden geregistreerd en men hanteert afvinklijsten voor de schoonmaakwerkzaamheden. De temperatuur wordt indien nodig middels airco's gereguleerd. Ook worden er CO2 metingen verricht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing. Daarnaast worden er babyfoons gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. A. Stellwag, directeur)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KiKeBOO
Website : <http://www.KikeBOO.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) : Herstelaanbod

Gegevens houder

Naam houder : Kikeboo 1 B.V.
Adres houder : Bethlehemweg 67
Postcode en plaats : 3513CW Utrecht
KvK nummer : 54024412
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 12-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-08-2017
Zienswijze houder : 29-08-2017
Vaststelling inspectierapport : 04-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 04-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij dat de onaangekondigde inspectie van ons kinderdagverblijf wederom goed is verlopen. Het is natuurlijk fijn dat onze kwaliteit, waar we hard voor werken met elkaar, weer is opgemerkt. Dit geldt zowel voor bijvoorbeeld de VOG's en diploma's van onze medewerkers, maar ook voor bijvoorbeeld de planning van de beroepskracht-kind-ratio en het vier-ogen beleid. Waar we vooral trots op zijn is dat, net als voorgaande jaren, de vertrouwde en veilige sfeer en pedagogische kwaliteit is geconstateerd door de toezichthouder.

Ons pedagogisch beleid is met zorg opgesteld en wordt elk jaar geëvalueerd met alle medewerkers. We besteden daarnaast regelmatig aandacht aan het beleid, en het daarop afgestemde pedagogisch werkplan, in groepsbesprekingen en teamvergaderingen. Zo zorgen we ervoor dat het beleid goed geïmplementeerd is in het team. De toezichthouder heeft tijdens de inspectie op een peuter- en een babygroep geobserveerd en heeft de pedagogische kwaliteit zeer goed bevonden. Hij heeft dit ook omschreven in het rapport en benoemt hierbij dat de medewerkers volgens het beleid en werkplan handelen op de groep.

Tijdens de inspectie kwam naar voren dat wij voor 2017 de jaarlijkse risico inventarisatie gezondheid en veiligheid hadden moeten hebben. Wij waren in de veronderstelling dat de risico inventarisatie was komen te vervallen en dat hiervoor in de plaats een gezondheids- en veiligheidsbeleid moest worden opgesteld. Dit bleek echter pas in 2018 het geval te zijn. Onze risico inventarisatie waren derhalve iets langer dan een jaar geleden uitgevoerd. Gelukkig is in de praktijk door de toezichthouder geconstateerd dat er geen bijzonderheden waren en er een actief beleid is inzake de veiligheid en gezondheid op de groepen. In overleg met de toezichthouder zijn we derhalve een hersteltermijn van twee weken overeengekomen. Uiteraard hebben we ervoor gezorgd dat de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid binnen die twee weken afgerond was en ook de huisregels hieromtrent zijn aangepast waar nodig. Deze stukken heeft de toezichthouder beoordeeld en in orde bevonden.

We hebben het rapport besproken met onze medewerkers in de teamvergadering en we hebben ze een groot compliment gegeven voor dit mooie resultaat. Ze zorgen elke dag weer met veel liefde, aandacht én volgens de pedagogische pijlers voor alle kindjes en dat vinden wij het allerbelangrijkst.

Anjuli Stellwag
Directeur Kikeboo