

Inspectierapport  
Dagverblijf  
KiKeBOO  
UTRECHT

Toezichthouder:  
Datum inspectiebezoek:

GG&GD Utrecht  
28-09-2011

Algemene gegevens Kindercentrum .....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....	5
Zienswijze houder kindercentrum .....	8
Beschouwing toezichthouder .....	9
Advies aan gemeente.....	9
Algemene gegevens toezicht.....	10
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item .....	11

### **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

### **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

### **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

### **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

### **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Inspectie Kinderopvang GG&GD Utrecht  
Algemene gegevens Kindercentrum

**NAW-gegevens kindercentrum**

Naam kindercentrum (locatie) : KiKeBOO  
Adres : Bethlehemweg 67  
Postcode en plaats : 3513CW UTRECHT  
Telefoon : 030-8789707  
Naam contactpersoon : Mevr. A. Stellwag  
E-mail : [kinderdagverblijf@kikeboo.nl](mailto:kinderdagverblijf@kikeboo.nl)  
Website : <http://www.KikeBOO.nl>  
Kwaliteitssysteem :  Nee  Ja, namelijk:  
Lid brancheorganisatie :  Nee  Ja, namelijk:

**Opvanggegevens**

Type opvang : Dagverblijf  
Aantal groepen : 4  
Aantal beroepskrachten : 12  
Aantal kindplaatsen : 46  
Openingsdagen/ tijden : maandag t/m vrijdag 7.30 uur - 18.30 uur  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie :  Nee  Ja

**NAW-gegevens houder**

Naam houder : KiKeBOO  
Adres : Bethlehemweg 67  
Postcode en plaats : 3513CW UTRECHT  
Telefoon : 030 - 8789707  
Naam contactpersoon : Mevr. A. Stellwag  
E-mail : [kinderdagverblijf@kikeboo.nl](mailto:kinderdagverblijf@kikeboo.nl)  
Website : [www.KiKeBOO.nl](http://www.KiKeBOO.nl)

**Registergegevens kindercentrum**

Datum aanvraag registeropname : 17-09-2009  n.v.t.  
Gegevens aanvraag conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.  
Datum opname landelijk register : 01-01-2010  n.v.t.  
Gegevens register conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.

**Type inspectie**

**Aangekondigd**

**Niet aangekondigd**

Onderzoek na aanvraag registeropname	: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	: <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nader onderzoek	: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(reden incidenteel onderzoek)		
Datum vorig inspectiebezoek	: 27-10-2010	

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

### 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 8 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 6 voorwaarden voldaan

De overige 2 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 23 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 3 voorwaarden voldaan  
  
-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:  
3.3.2 voorwaarde 2

De overige 19 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 10 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 6 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder  
Van de 12 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 24 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 18 voorwaarden voldaan  
  
-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:  
6.2 voorwaarde 6

De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

**8. Voorschoolse educatie**

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Dit domein maakt geen onderdeel uit van deze inspectie.

## Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze per mail ontvangen d.d. 6 10 2011

We zijn zeer tevreden dat het resultaat van deze onverwachte inspectie van ons kinderdagverblijf goed is verlopen. Kinderdagverblijf KiKeBOO bestaat ondertussen alweer bijna 4 jaar en streeft naar hoge kwaliteit en wil er voor zorgen dat voortdurende aan alle aan de kinderopvang gestelde eisen wordt voldaan. Dit geldt zowel voor alle documentatie en administratie omtrent onze medewerkers en de opvang, alsook voor een persoonlijke, positieve en veilige sfeer op de groepen.

Wij besteden veel aandacht aan de selectie van ons personeel, zodat er op KiKeBOO alleen enthousiaste, gemotiveerde en gediplomeerde medewerkers voor onze kinderen zorgen. Door middel van interne onverwachte controles en aandacht aan het beleid tijdens vergaderingen proberen wij ervoor te zorgen dat het beleid goed wordt uitgevoerd door onze medewerkers. We zijn dan ook blij dat tijdens de inspectie is opgemerkt dat onze medewerkers het beleid kennen en uitvoeren.

Na drie aangekondigde inspecties in de afgelopen jaren, was dit de eerste onverwachte inspectie op ons kinderdagverblijf en daarom zijn we extra trots dat het rapport positief is en we wederom aan de eisen hebben voldaan.

De (kleine) punten die naar voren kwamen, zullen wij direct oppakken door onze regels en controles hierop aan te passen.

Het komende jaar zullen wij er uiteraard weer alles aan doen om te zorgen dat ons kinderdagverblijf aan de gestelde eisen zal blijven voldoen.

Anjuli Stellwag  
Directeur KiKeBOO



## Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Kikeboo is een kleinschalig, aan de Bethlehemweg te Utrecht gehuisvest particulier kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest aan de rand van het centrum van Utrecht. Het vier groepen tellende kinderdagverblijf is onder gebracht in een voormalig woonhuis, dat in 2008 ingrijpend verbouwd is. Op het kinderdagverblijf worden maximaal 46 kinderen opgevangen. Kinderdagverblijf Kikeboo heeft een twee baby- en twee peutergroepen. Buiten spelen doet men op de twee aan het kindercentra grenzende buitenspeelplaatsen.

Tijdens de observatie op de groepen Maan en Sterretjes, die gedurende de ochtend heeft plaatsgevonden, was de sfeer rustig en ontspannen.

Op de peutergroep zaten de kinderen aan tafel en werd er rustig brood gegeten. Groep Maan was voor het eten tot slaapruijnte 'omgetoverd'. De kinderen van de twee peutergroepen slapen dan in het bijzijn van een slaapwacht op stretchers in de groepsruimte. Kinderen die zonder middagslaapje kunnen, gaan dan spelen op groep Zon.

Op de Sterretjes (een babygroep) verkenden de kinderen de buitenspeelplaats. Er werd rondgekropen op het kunstgras of lekker geschommeld in één van de babyschommels.

Op grond van de observatie op de groepen en gesprekken met de pedagogisch medewerkers is de indruk ontstaan dat men het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk brengt.

Inspectiegeschiedenis:

Naar aanleiding van de laatste (verkorte) inspectie, die in oktober 2010 heeft plaatsgevonden, is gebleken dat er aan alle in Wet- en regelgeving opgenomen voorschriften werd voldaan.

Voortgang:

De huidige inspectie betreft een regulier verkort inspectiebezoek. Dit betreft een onaangekondigde inspectie op een aantal kernzaken behorende bij de domeinen:

2. Personeel
3. Veiligheid en gezondheid
4. Accommodatie en inrichting
5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
6. Pedagogische praktijk

Tijdens deze inspectie zijn naast bovenstaande kernzaken overtredingen uit de vorige inspectie geïnspecteerd.

Naar aanleiding van het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat alle getoetste kernelementen voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

## Advies aan gemeente

Advies:

- Wel  niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Inspectie Kinderopvang GG&GD Utrecht  
Algemene gegevens toezicht

**Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GG&GD Utrecht  
Naam toezichthouder : A. Koch  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT  
Telefoon : 030-2863 227  
E-mail : [toezichtkinderopvang.gggd@utrecht.nl](mailto:toezichtkinderopvang.gggd@utrecht.nl)  
Website : <http://www.utrecht.nl/kinderopvang>

**Planning**

Datum inspectiebezoek : 28-09-2011  
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2011  
Zienswijze houder : 06-10-2011  
Opstellen definitief inspectierapport : 10 -10-2011  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-10-2011  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.  
Openbaar maken inspectierapport : 10-10-2011

## Het inspectie-onderzoek:

## Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

## 2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <sup>2</sup> (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. (art 1.50 lid Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarden 1 t/m 3: Tijdens de inspectie zijn de VOG's van de 4 medewerkers getoetst.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. <sup>3</sup> (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1: Tijdens de inspectie zijn de diploma's van de 4 medewerkers getoetst.				

<sup>2</sup> Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

<sup>3</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

### 2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; <b>OF</b> 1b Een HAVO of VWO diploma; <b>OF</b> 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1:  
Deze voorwaarde is niet beoordeeld, omdat er op het kinderdagverblijf geen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling worden ingezet.

### 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal<sup>4</sup>

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) <b>OF</b> 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. <sup>5</sup> (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

<sup>4</sup> De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

<sup>5</sup> Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

### 3. Veiligheid en gezondheid

#### 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 5:

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen is geconcludeerd dat het personeel het beleid kent en verder op een juiste wijze in de praktijk brengt.

#### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 5:

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen is geconcludeerd dat het personeel het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk brengt. Op de babygroep bleek de koelkast niet goed te koelen. Navraag leerde dat er inmiddels een nieuwe koelkast besteld is.

Aandachtspunt voorwaarde 5:

Volgens de pedagogisch medewerkers controleert de houder de koelkast één keer per maand. Borstvoeding dient bij maximaal 4°C bewaard te worden. Het is van belang dat, op momenten dat er borstvoeding in de koelkast bewaard wordt (hetgeen op de dag van de inspectie niet het geval was), deze norm gehanteerd wordt.

Op de dag van de inspectie was de temperatuur van de koelkast te hoog. Er werd 9°C gemeten. Een flesje (klaargemaakte poeder-) melk stond in de deur van de koelkast omdat dit de warmste plaats is, ligt het in de rede hier geen flesjes te plaatsen.

Omdat het een incident betreft is dit niet meegenomen in de beoordeling.

Bij de peuters komt het voor dat de handen van de oudere kinderen voor het eten met een washand of doekje 'gewassen' worden. Omdat het rendement van het wassen met water een zeep veel groter is, ligt het in de rede hieromtrent afspraken te maken.

Op de groep Sterretjes hangt een CO2 meter. Tijdens de observatie brandde het oranje lampje hetgeen een indicatie is dat er de kwaliteit van het binnenmilieu matig is. Opvallend is dat zowel de buitendeur als het bovenlicht op dat moment open stond. Wanneer dit regelmatig voorkomt kan extra geventileerd worden door de koepel in het dak op een kier open te zetten.

**3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling**

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Toelichting toezichthouder**
**Voorwaarde 2:**

Deze voorwaarde is niet beoordeeld omdat er bij de kinderen op het kindercentrum door de beroepskrachten geen signalen zijn opgemerkt die op kindermishandeling kunnen duiden.

## 4. Accommodatie en inrichting

### 4.1 Binnenspeelruimte

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<p>Voorwaarden 2 en 3: Het kinderdagverblijf heeft 4 stamgroepen. De inrichting van de groepen is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Op groep Maan zijn diverse themahoekjes ingericht. Er is onder meer een hoekje met puzzels en een leeshoekje. Op de babygroep is onder meer een 'voelwand' voor de kleintjes.</p>				

### 4.2 Slaapruimte

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<p>Voorwaarde 1: Men heeft recent een tussenwand in de slaapkamers voor de baby's geplaatst waardoor er nu 2 slaapruiimtes voorhanden zijn.</p>				

### 4.3 Buitenspeelruimte

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<p>Voorwaarde 4: Het kinderdagverblijf heeft 2 buitenruimtes. De speelplaats aan de achterzijde is bestemd voor de baby's. De oudere kinderen maken gebruik van de speelplaats aan de voorzijde van het pand.</p>				

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. <sup>6</sup> (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1 en 2:				
Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen		
Sterretjes	0 – 2 jaar	9		
Wolkjes	0 – 2 jaar	9		
Zon	2 – 4 jaar	16		
Maan	2 – 4 jaar	12		

<sup>6</sup> Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.



### 5.3 Beroepskracht-kind-ratio

		Ja	Nee	Niet beoordeeld												
Voorwaarden	<p>1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend<sup>7,8</sup> (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 7 en 8 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
<b>Toelichting toezichthouder</b>																
<p>Voorwaarde 1: Tijdens de observatie was de bezetting als volgt:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Stamgroep</th> <th style="text-align: left;">Leeftijd</th> <th style="text-align: left;">Aantal kinderen</th> <th style="text-align: left;">Pedagogisch medewerkers</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sterretjes</td> <td>0 – 2 jaar</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Maan</td> <td>2 – 4 jaar</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>					Stamgroep	Leeftijd	Aantal kinderen	Pedagogisch medewerkers	Sterretjes	0 – 2 jaar	6	2	Maan	2 – 4 jaar	8	2
Stamgroep	Leeftijd	Aantal kinderen	Pedagogisch medewerkers													
Sterretjes	0 – 2 jaar	6	2													
Maan	2 – 4 jaar	8	2													

### 5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

<sup>7</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

<sup>8</sup> Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

6.1.2 Pedagogische praktijk				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarden 1 en 2: Op grond van de observatie op de groepen en gesprekken met de pedagogisch medewerkers is geconcludeerd dat met het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk brengt. Nu de zomervakantie weer voorbij is heeft het team het VVE-programma (Voor- en vroegschoolse educatie) weer opgestart. Voor de komende tijd staat op groep Maan het thema "naar school" centraal.</p>				

## 6.2 Emotionele veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht communiceert met de kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 3:

Tijdens de observatie heerste er een ontspannen sfeer op de groepen. Op de peutergroep werd rustig gegeten. Aan tafel werd er gezellig gepraat en ieder kinderen kon zijn zegje doen. Op de babygroep waren de meeste kinderen buiten. Op beide groepen worden de kinderen op een vriendelijke en persoonlijke manier aangesproken.

Voorwaarde 6:

Deze voorwaarde is niet beoordeeld om dat er tijdens de observatie geen kinderen door hun ouders zijn opgehaald.

### 6.3 Persoonlijke competentie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 en 2:

De peuters worden bewust gestimuleerd in hun zelfstandigheid. Zo smeerden ze zelf hun brood. Ook is het de bedoeling dat ze zich zelf aan- en uitkleden. Waar nodig bieden de pedagogisch medewerkers een helpende hand.

Voorwaarde 4:

Het afgelopen jaar is er een project rondom muziek geweest. Nu wordt bekeken of er door een extern begeleider peutergym gegeven kan worden.

### 6.4 Sociale competentie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Toelichting toezichthouder

--

### 6.5 Overdracht van normen en waarden

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. (art 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<p>Voorwaarde 2: uit het gedrag van de kinderen op groep Maan was duidelijk te herleiden dat ze bekend zijn met bijvoorbeeld de afspraken die gelden rondom het eten.</p>				

**Bijlage 1****Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.**

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

**Bijlage 2**
**Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang**

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen. Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
<b>0 tot 1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>1 tot 2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>2 tot 3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>3 tot 4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>4 tot 13</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>4 tot 8</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>8 tot 13</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 <sup>9</sup>
1 tot 13	1	7,25 <sup>10</sup>
2 tot 13	1	8 <sup>11</sup>
3 tot 13	1	9 <sup>12</sup>

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

<sup>9</sup> Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

<sup>10</sup> Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

<sup>11</sup> Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

<sup>12</sup> Waarvan maximaal zes 3-jarigen.