

# Inspectierapport

KiKeBOO (KDV)

Bethlehemweg 67

3513CW UTRECHT

Registratienummer 982375876

Toezichthouder:	GG&GD Utrecht
In opdracht van gemeente:	UTRECHT
Datum inspectie:	22-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-11-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Accommodatie en inrichting .....	11
Ouderrecht .....	12
Inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier een andere aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf KiKeBOO is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf gevestigd in Utrecht. KiKeBOO staat voor Kwaliteit in Kinderopvang en Bureau Opvoed-Ondersteuning.

Het kinderdagverblijf is sinds januari 2008 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 46 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf beschikt over 4 horizontale groepen, waaronder 2 baby- en 2 peutergroepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 6 november 2013 heeft er een regulier onderzoek plaatsgevonden waarin is geconstateerd dat de vestiging nog niet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet, waaronder de kwaliteitseisen ten aanzien van de passende beroepskwalificaties, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kindratio en het pedagogisch beleidsplan.

## **Huidige inspectie**

Op 22 oktober 2014 is een risicogestuurd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf KiKeBOO. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder niet aan alle getoetste kwaliteitseisen bij en krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet. Hierbij is een herhaaldelijke tekortkoming geconstateerd binnen het pedagogisch beleidsplan ten opzichte van het regulier onderzoek van 6 november 2013.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het onderdeel pedagogisch klimaat is het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk beoordeeld.

Het oordeel van de toezichhouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (GGD GHOR Nederland, versie januari 2014). De beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het pedagogische beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang, dat wil zeggen dat kindercentra moeten zorgen voor:

### 1. Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

### 2. Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

### 3. Sociale competentie

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeuren biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan de kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

### 4. Normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die de samenleving kenmerkt.

## Pedagogisch beleid

De houder van KiKeBOO heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Eveneens wordt beschreven hoe de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

In het beleidsplan worden onder meer de volgende onderwerpen beschreven: de leeftijdsopbouw en werkwijze van de stamgroepen, de ondersteuning door andere volwassenen, het wenbeleid en het vierogenprincipe.

Aangezien in het kindercentrum altijd minimaal twee volwassenen aanwezig zijn, zijn de voorwaarden met betrekking tot de ondersteuning wanneer slechts 1 beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum niet beoordeeld.

### **Maximale omvang van de stamgroep**

In het pedagogisch beleidsplan (versie januari 2014) is de maximale omvang van de stamgroepen niet beschreven. De informatie ten aanzien van de maximale omvang van de stamgroepen wordt beschreven in het informatieboekje (versie januari 2014). De houder is wettelijk verplicht om de informatie op te nemen in het pedagogisch beleidsplan.

### **Extra dagdelen**

In het pedagogisch beleidsplan (versie januari 2014) is het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen niet beschreven. De informatie ten aanzien van extra dagdelen wordt beschreven in het informatieboekje (versie januari 2014). De houder is wettelijk verplicht om de informatie op te nemen in het pedagogisch beleidsplan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Pedagogische praktijk**

Uit interviews met de aanwezige beroepskrachten en observaties op de groepen is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid en handelen volgens het beleid.

De observatie ten aanzien van het pedagogisch handelen heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag. Gedurende de observatie is in voldoende mate zorg gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke- en sociale competentie en het zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden.

*Hieronder volgen enkele voorbeelden uit de praktijk die duidelijk naar voren zijn gekomen tijdens de observatie:*

De beroepskrachten reageren op signalen van kinderen en lokken dit contact ook uit. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier en sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die het kind aangeeft. De kinderen tonen belangstelling en nieuwsgierigheid.

De kinderen zien op één dag dezelfde kinderen. De groepssamenstelling is constant gedurende de dag. Ieder kind is ingedeeld in een vaste stamgroep met een aantal vaste en vertrouwde beroepskrachten die zijn toegewezen aan de stamgroep. Er is een balans in leeftijd tussen de kinderen in de groep aangezien de stamgroepen op leeftijd zijn ingedeeld.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze signalen correct interpreteren en sluiten hier tijdig en adequaat op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. De beroepskrachten kijken naar wat de kinderen nodig hebben. Een kind wijst naar een boekenkast en de beroepskracht vraagt: 'Wil je een boekje?'. De beroepskracht gaat vervolgens samen met het kind kijken naar welke boekje ze wilt lezen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.

De beroepskrachten leren kinderen in het nemen van verantwoordelijkheden, zoals het opruimen van spelmaterialen. Een beroepskracht vraagt aan een kind: 'Gaan we samen opruimen?' en vervolgens ruimen ze samen het speelgoed op.

Uit de observaties door de inspecteur is gebleken dat de uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2014)

## **Personeel en groepen**

Personen werkzaam in de kinderopvang dienen te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) welke bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder is dan 2 maanden. In verband met de continue screening, die sinds 1 maart 2013 is gestart, dienen de VOG's die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 niet ouder te zijn dan 2 jaar. Aangezien uitzendkrachten, stagiaires en vrijwilligers nog niet meegenomen kunnen worden in de continue screening, geldt voor hen een 2jaarlijkse VOG-plicht. Zij moeten een nieuwe VOG aan de houder kunnen overleggen vóór het moment dat de voorafgaande VOG 2 jaar oud is.

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een passende beroepskwalificatie. In de CAO kinderopvang 2012-2014 staan de beroepskwalificaties beschreven die voldoen voor de kinderopvang. Een medewerker die niet in het bezit is van een geldige beroepskwalificatie kan niet worden meegerekend in de beroepskracht-kindratio.

Het opvangen van een kind in een stamgroep vormt een goede basis voor de ontwikkeling van een kind. Het werken met stamgroepen én het plaatsen van kinderen in een vaste stamgroep met daarbij zijn of haar vaste beroepskrachten in een vertrouwde eigen ruimte is het uitgangspunt. Nadere regels zijn opgesteld ten aanzien van de maximale groepsgrootte, aantal groepsruimten, aantal beroepskrachten en de opvang in een extra stamgroep met schriftelijke toestemming.

Er zijn wettelijke regels voor het maximaal aantal gelijktijdig aanwezige kinderen dat per beroepskracht mag worden opvangen; de beroepskracht-kindratio. Wettelijk is vastgelegd op welke momenten van de beroepskracht-kindratio mag worden afgeweken en welke ondersteuning is vereist.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Sinds de voorgaande reguliere inspectie zijn er 2 nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij KiKeBOO, waarvan de VOG's voldoen aan de wettelijke eisen. Tevens zijn de VOG's van alle beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren gecontroleerd en deze voldoen eveneens aan de wettelijke eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Sinds de voorgaande reguliere inspectie zijn er 2 nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij KiKeBOO, waarvan de beroepskwalificaties voldoen aan de wettelijke eisen. Tevens zijn de beroepskwalificaties van alle beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren gecontroleerd en deze voldoen eveneens aan de wettelijke eisen.

Zowel de houder als de assistent leidinggevende beschikken over een academisch diploma en worden (incidenteel) ingezet als pedagogisch medewerker binnen de beroepskracht-kindratio. Doordat zij echter in de periode vóór 1 januari 2010 in dienst zijn getreden, worden zij als gekwalificeerd aangemerkt voor de functie pedagogisch medewerker bij KiKeBOO.

De invalkrachten, waarbij tijdens het vorige regulier inspectie is aangemerkt dat zij niet in het bezit waren van een passende beroepskwalificatie, zijn niet meer werkzaam binnen het kinderdagverblijf.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen, waarbij de kinderen in een vaste groep worden opgevangen met vaste beroepskrachten.

KiKeBOO beschikt over 4 horizontale stamgroepen, te weten:

- Babygroep 'De Sterretjes', bestaande uit 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 22 maanden.
- Babygroep 'De Wolkjes': bestaande uit 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 22 maanden.
- Peutergroep 'De Maan': bestaande uit 12 kinderen in de leeftijd van 22 maanden tot 4 jaar.

- Peutergroep 'De Zon': bestaande uit 12 tot 16 kinderen in de leeftijd van 22 maanden tot 4 jaar.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) overeenkomstig is aan de daaraan gestelde eisen. Dat houdt in dat er voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden, er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Naar aanleiding van het vorige regulier onderzoek zijn de pauzetijden op de peutergroep waar 3 beroepskrachten worden ingezet aangepast. Tijdens de pauze wordt de houder of assistent leidinggevende ingezet, zodat wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseis dat minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de opvang wordt de Nederlandse taal gehanteerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Veiligheid en gezondheid

Om tot een weloordacht kinderopvangbeleid te komen, moet de houder van een kindercentrum inzicht hebben in alle risico's die zich kunnen voordoen en maatregelen treffen die deze risico's afdoende beperken. Zonder dat inzicht zal een dergelijk beleid niet veel meer zijn dan een beleid, gebaseerd op incidenten, waarbij geen prioriteiten worden gesteld of planmatig wordt gewerkt aan structurele oplossingen voor gesignaleerde problemen. Elke ondernemer moet in een schriftelijk document de veiligheids- en gezondheidsrisico's beschrijven. Deze risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is ook openbaar voor ouders. Op verzoek moet voor hen de mogelijkheid bestaan deze in te zien (artikel 1.54 Wko). Ingevolge dat artikel dient de houder ouders wier kinderen in een kindercentrum worden opgevangen te informeren over het te voeren beleid, daaronder mede begrepen het beleid op het terrein van veiligheid en gezondheid.

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van kindermishandeling. De kans dat medewerkers, werkzaam bij een kindercentrum, te maken krijgen met (een vermoeden) van kindermishandeling is aanwezig. Hierdoor dient een houder een meldcode op te stellen waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd kan worden in geval van een (vermoeden) van kindermishandeling of seksueel misbruik. Vanaf 1 juli 2013 geldt er een wettelijke meldplicht voor werknemers in de kinderopvang.

Sinds 1 juli 2013 geldt het vierogenprincipe. Dit principe houdt in dat in de dagopvang altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Het vierogenprincipe vloeit voort uit de conclusies van de onafhankelijke Commissie Onderzoek Zedenzaak Amsterdam van april 2011 en de nadere afspraken die de convenantpartijen (Brancheorganisatie kinderopvang en BOINK) daarover hebben gemaakt. Het doel van de maatregel is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang. Ondernemers hebben de plicht de oudercommissie om advies te vragen en de ouders te informeren over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het vierogenprincipe.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van maximaal een jaar oud. De risico-inventarisatie veiligheid is op 10 maart 2014 geactualiseerd en de risico-inventarisatie gezondheid is op 8 april 2014 geactualiseerd. De veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn per groep en per buitenruimte geïnventariseerd.

Bij het in kaart brengen van de risico's is gebruik gemaakt van de risicomonitor van VeiligheidNL (voorheen Consument en Veiligheid) en het FCB. De veiligheidsrisico's zijn beschreven op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. De gezondheidsrisico's zijn beschreven op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

Ten tijde van het inspectiebezoek heeft de houder de risico's die het gebruik van de hangwiegen in de babygroepen met zich meebrengen niet opgenomen in de risico-inventarisatie. De houder heeft eveneens geen maatregelen beschreven die ervoor zorgen dat de risico's worden geminimaliseerd. Dit geldt ook voor de risico's ten aanzien van het slapen op de peutergroep Maan. De toezichthouder heeft de houder door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om alsnog de betreffende risico's en maatregelen te beschrijven zodat de risico-inventarisatie conform de actuele situatie is. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en een nieuwe inventarisatie gemaakt voor de slaapruijme peuters en in de huisregels de maatregelen opgenomen. Echter kunnen geen risico's meer worden toegevoegd aan de inventarisatie van de babygroepen. De houder zal de risico's t.a.v. de hangwiegen bij het opstellen van de eerstvolgende inventarisatie mee moeten nemen. De maatregelen zijn echter wel opgenomen in de huisregels.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De ongevallen worden geregistreerd, geëvalueerd en zonodig actie(s) op ondernomen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. De meldcode is gebaseerd op de meldcode van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Alle beroepskrachten hebben een basiscursus gevolgd en van iedere groep heeft 1 beroepskracht de verdieping gevolgd. Stappen uit de meldcode en casussen worden gesproken in teamvergaderingen.

### **Vierogenprincipe**

In de praktijk zorgt de houder ervoor dat beroepskrachten hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl ze gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. De houder treft maatregelen op het kinderdagverblijf om het vierogenprincipe te waarborgen op gebied van personeel, locatie, cultuur binnen het dagverblijf, uitstapjes en fotomateriaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2014)
- Huisregels veiligheid, versie maart 2014
- Huisregels gezondheid, versie april 2014

## Accommodatie en inrichting

Zowel de binnenruimte als de buitenruimte, waar kinderen gedurende de opvang verblijven, dient passend ingericht te zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De ruimten dienen voor spel geschikt te zijn en te zijn ingericht in overeenstemming met de behoeften en mogelijkheden van de kinderen. Daarbij dient rekening te worden gehouden met het aantal kinderen dat van de ruimte gebruik maakt en met de leeftijd van de kinderen.

Voor de aller jongste kinderen tot 1,5 jaar zal het kindercentrum dienen te beschikken over afzonderlijke slaapruidten, afgestemd op het aantal aanwezige kinderen uit deze leeftijdscategorie.

### **Binnenruimte**

Iedere stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

Groepsruimte	Oppervlakte	Maximaal aantal kindplaatsen	Beschikbare oppervlakte per kind
Babygroep 'De Sterretjes'	33,1 m <sup>2</sup>	9	3,68 m <sup>2</sup>
Babygroep 'De Wolkjes'	34,2 m <sup>2</sup>	9	3,8 m <sup>2</sup>
Peutergroep 'De Maan'	45,2 m <sup>2</sup>	12	3,77 m <sup>2</sup>
Peutergroep 'De Zon'	56,8 m <sup>2</sup>	16	3,55 m <sup>2</sup>

De inrichting van de groepsruimten is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Voldoende spelmaterialen zijn aanwezig voor alle leeftijdsgroepen.

De slaapruidten zijn afgestemd op het aantal en de leeftijd van op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenspeelruimten zijn aangrenzend, toegankelijk en zijn passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kinderdagverblijf beschikt over de volgende buitenspeelruimten:

Buitenruimte	Oppervlakte
Kleine buitenruimte	32 m <sup>2</sup>
Grote buitenruimte	110 m <sup>2</sup>
Totaal	142 m <sup>2</sup>

Voor 46 kindplaatsen is tenminste 138 m<sup>2</sup> aan buitenspeelruimte vereist. Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

#### Aandachtspunt:

Op de website wordt benoemd dat de kleine buitenruimte door de babygroepen wordt gebruikt en de grote buitenruimte door de peutergroepen. Echter is de kleine buitenruimte van 32 m<sup>2</sup> niet voldoende groot voor de opvang van 18 (9+9) kinderen uit de 2 babygroepen. Voor 18 kinderen is tenminste 54 m<sup>2</sup> aan buitenspeelruimte vereist. De babygroepen dienen dan ook gebruik te maken van beide buitenruimten wanneer het aantal aanwezige kinderen van de babygroepen tezamen meer dan 10 kinderen bedraagt.

## Ouderrecht

Hoewel kindgerichte samenwerking het belangrijkste doel is van samenwerking met de ouders, draagt ook beleidsgerichte samenwerking van ouders bij aan een betere kwaliteit. Hiertoe dient een kinderopvangorganisatie de ouders in ieder geval te informeren omtrent een aantal beleidsmatige onderwerpen. Dit kan via bijvoorbeeld de website of nieuwsbrieven.

Kinderopvangorganisaties zijn wettelijk verplicht per centrum een oudercommissie aan te stellen. De organisatie moet de oudercommissie om advies vragen als zij een besluit wil nemen over het kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleid, het voedingsbeleid, prijswijzigingen, de klachtenregeling, de openingstijden of de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Een ander belangrijk onderdeel van beleidsgerichte samenwerking is een klachtenregeling voor ouders en de oudercommissie. Een algemeen bekende en eenvoudige procedure voor indiening en afhandeling van klachten kan leiden tot meer kwaliteit van de betreffende organisatie.

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. De houder informeert de ouders onder meer via de website, de intake, nieuwsbrieven, pedagogisch beleid en het informatieboekje.

Voor ouders en kinderen is het inzichtelijk op welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke stamgroep horen.

De houder heeft een eigen website. De houder heeft het meest recente inspectierapport van het inspectiebezoek van 6 november 2013 niet geplaatst op haar website. De inspectierapporten van 2008 tot en met 2011 zijn wel geplaatst op de website. De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om alsnog deze overtreding te herstellen. De houder heeft binnen de geboden termijn het meest recente inspectierapport op de website geplaatst.

### Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld bestaande uit 4 leden. Uit de vragenlijst van de oudercommissie komt naar voren dat zij in staat zijn onafhankelijk te kunnen opereren. De oudercommissie kan zowel gevraagd als ongevraagd advies uit brengen. In het afgelopen jaar heeft de oudercommissie advies uitgebracht over de veiligheid en prijswijziging. Het advies is naar tevredenheid van de oudercommissie overgenomen. De oudercommissie heeft ongevraagd advies uitgebracht over een valincident en adviezen gegeven hoe het nog veiliger kan.

De oudercommissie geeft tevens aan tijdig en de volledige informatie te ontvangen die voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig is. Echter komt naar voren dat de oudercommissie niet geïnformeerd is over de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Tot slot geeft de oudercommissie aan positief te zijn over de geboden kwaliteit van de opvang.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (5 november 2015)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Website ([www.kikeboo.nl](http://www.kikeboo.nl))

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>



## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. (art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. (art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. (art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KiKeBOO  
Website : <http://www.KiKeBOO.nl>  
Aantal kindplaatsen : 46  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kikeboo 1 B.V.  
Adres houder : Bethlehemweg 67  
Postcode en plaats : 3513CW UTRECHT  
KvK nummer : 54024412

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GG&GD Utrecht  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Prinsen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : UTRECHT  
Adres : Postbus 2423  
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

### Planning

Datum inspectie : 22-10-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2014  
Zienswijze houder : 18-11-2014  
Vaststelling inspectierapport : 18-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 20-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 20-11-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 22 oktober 2014 hebben wij weer de jaarlijkse onaangekondigde inspectie gehad op KiKeBOO. Tijdens dit bezoek is onze pedagogische kwaliteit door de toezichthouder als zeer goed beschouwd. We vinden het natuurlijk fijn dat de kwaliteit die wij willen bieden ook herkend is en dat de kindgerichte benadering en positieve sfeer die de medewerkers elke dag met elkaar creëren, opgemerkt is door de toezichthouder.

Er is vastgesteld dat we werken met vaste stamgroepen en vaste medewerkers per stamgroep en dat we voldoende medewerkers inzetten op het aanwezige aantal kinderen. Ook is vastgesteld dat we personeel in dienst hebben met een geldige verklaring omtrent gedrag en een juist diploma. De werkwijze omtrent het vier-ogen beleid is als goed beoordeeld en onze medewerkers werken in de praktijk ook volgens dit beleid.

Naar aanleiding van de inspectie van vorig jaar hebben we helaas twee goede invallers moeten laten gaan. Zij volgden de voltijd HBO opleiding Pedagogiek, maar volgens de CAO kinderopvang kwalificeert HBO pedagogiek enkel wanneer deze in deeltijd gevolgd wordt. Op dit moment hebben we vier fijne en goede invallers op KiKeBOO, die allemaal gekwalificeerd zijn volgens de kwalificatie eisen van de CAO kinderopvang.

Voor ons gevoel zijn we dit jaar dus geslaagd. Echter zijn er nog wel een tweetal punten naar voren gekomen uit de inspectie, die wij direct zullen oppakken.

1. Wij informeren onze ouders op verschillende manieren; via nieuwsbrieven, de website, het pedagogisch beleid én het informatie boekje. Uit de inspectie is gebleken dat wij bepaalde informatie in ons informatieboekje hebben staan, terwijl dit officieel in het pedagogisch beleid beschreven moet zijn. Wij zullen deze wijzigingen bespreken met onze OC en vervolgens opnemen in ons pedagogisch beleid.

2. Uit de risico inventarisatie bleek dat wij de risico's t.a.v. de hangwieg niet hadden meegenomen. Wij hebben wel duidelijke werkafspraken over de hangwieg, zoals een leeftijdsgrens en we houden rekening met de motorische ontwikkeling van een kind. Deze afspraken staan beschreven in onze huisregels veiligheid, maar het risico was niet opgenomen in de risico monitor. Bij de eerstvolgende jaarlijkse risico inventarisaties (begin 2015) zullen we de risico's van de hangwieg opnemen in de risico-inventarisatie en deze uiteraard bespreken met onze OC.

Het komende jaar zullen wij er weer alles aan doen om te zorgen dat ons kinderdagverblijf aan de gestelde eisen blijft voldoen.

Anjuli Stellwag  
Directeur KiKeBOO