

Inspectierapport

KiKeBOO (KDV)
Bethlehemweg 67
3513CW UTRECHT
Registratienummer: 982375876

Toezichthouder:	GG&GD Utrecht
In opdracht van gemeente:	UTRECHT
Datum inspectiebezoek:	06-11-2013
Type onderzoek:	Regulier onderzoek (Onaangekondigd)
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2014

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Beschouwing toezichthouder.....	4
Advies aan gemeente.....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	5
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	8
Gegevens voorziening.....	29
Gegevens toezicht.....	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	32

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en,

Inspectie kinderopvang

indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal.

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Kikeboo is een kleinschalig, aan de Bethlehemweg te Utrecht gehuisvest particulier kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest aan de rand van het centrum van Utrecht. Het vier groepen tellende kinderdagverblijf is onder gebracht in een voormalig woonhuis, dat in 2008 ingrijpend verbouwd is. Op het kinderdagverblijf worden maximaal 46 kinderen opgevangen. Kinderdagverblijf Kikeboo heeft een twee baby- en twee peutergroepen. Buiten spelen doet men op de twee aan het kindercentra grenzende buitenspeelplaatsen.

Inspectie historie

In september 2011 is kinderdagverblijf Kikeboo voor het laatst bezocht. Daarbij is de pedagogisch praktijk als goed beoordeeld.

Huidige inspectie

Tijdens het inspectiebezoek werden is er op meerdere groepen geobserveerd. De pedagogische praktijk voldoet op de groepen.

Toezichthouder heeft de indruk dat de houder van Kinderdagverblijf Kikeboo niet aan alle kwaliteitseisen bij en krachtens de Wet Kinderopvang voldoet.

Advies aan gemeente

Advies:

niet handhaven
 handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

eventuele opmerkingen toezichthouder:

- 2.2 Passende beroepskwalificatie, voorwaarde 1
- 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid, voorwaarden 2 en 4
- 3.2 Risico-inventarisatie gezondheid, voorwaarde 4
- 5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kindratio bij openingstijden van 10 uur of langer, voorwaarde 4
- 6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarden 2, 5, 6 en 8.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder
Van de 5 voorwaarden van dit domein:
-is aan 3 voorwaarden voldaan

De overige 2 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder
Van de 16 voorwaarden van dit domein:
-is aan 16 voorwaarden voldaan

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder
Van de 5 voorwaarden van dit domein:
-is aan 4 voorwaarden voldaan
-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:
2.2 Passende beroepskwalificatie, voorwaarde 1: Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 14 voorwaarden van dit domein:

-is aan 8 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 3 voorwaarden **niet voldaan**:

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid, voorwaarde 2: De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid, voorwaarde 4: In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid, voorwaarde 4: In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen

-zijn de volgende 3 voorwaarden niet beoordeeld:

3.3 voorwaarden 1 en 2

3.4 voorwaarde 1

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 9 voorwaarden van dit domein:

-is aan 9 voorwaarden voldaan

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

-is aan 11 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kindratio bij openingstijden van 10 uur of langer, voorwaarde 4: Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 14 voorwaarden van dit domein:

-is aan 11 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**:

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 6: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 8: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

6.1.1 voorwaarde 5

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Inspectie kinderopvang

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

Inspectie kinderopvang

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie ^{1,2}				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie ²				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

¹ Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders wordt gedaan.

² Conform art 1.59 van de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.

Inspectie kinderopvang

1.2 Instellen oudercommissie ^{2,3}				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De oudercommissie van kinderdagverblijf KiKeBoo bestaat uit 4 leden.				

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie ²				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie^{2,3}

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. ³ (art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. (art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. (art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De ingevulde vragenlijst van de oudercommissie is meegenomen in de beoordeling van dit item.

³ Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het organiseren van de kinderopvang op zodanige wijze dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid waaronder het vierogenprincipe; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen, waaronder het aanbieden van voorschoolse educatie; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

1.3 Informatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. ⁴ (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. ⁵ (art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>De houder informeert de ouders middels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Website • Informatieboekje • Intake • Nieuwebrieven. 				

⁴ Het gaat hier om: het organiseren van de kinderopvang op zodanige wijze dat dit leidt tot verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie en het vierogenprincipe; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

⁵ Deze voorwaarde geldt niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (art 5 lid 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen).

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 3, 4, 6, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten die na het laatste inspectiebezoek in dienst zijn gekomen zijn meegenomen in dit onderzoek. Hierbij zijn geen onregelmatigheden naar voren gekomen.				

2.2 Passende beroepskwalificatie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. ⁶ (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Er zijn bij dit kinderdagverblijf drie personen die een academisch diploma hebben. Doordat zij echter in een periode in dienst zijn gekomen waarin dit wel als kwalificatie gold, geldt dat deze drie personen wel in het bezit zijn van een beroepskwalificatie.

Daarnaast had de houder ten tijde van het onderzoek twee inval beroepskrachten in dienst die conform de geldende CAO niet voldoen aan de beroepskwalificatie eis. De houder is hierop gewezen en er is door de houder de toezegging gedaan dat de betreffende oproep beroepskrachten niet meer ingezet worden.

2.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal⁷

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Er wordt Nederlands gezproken bij dit kinderdagverblijf.

⁶ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling. zij hoeven niet te beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

⁷ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud. ^{8,9} (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

⁸ Conform art 5 lid 3 sub f van het Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk dient de risico-inventarisatie gereed te zijn voordat de aanvraag tot registratie wordt ingediend.

⁹ De risico-inventarisatie bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in het kindercentrum met zich mee brengt, een plan van aanpak en een registratie van ongevallen.

Voorwaarde 1:

De risico inventarisatie is van maart 2013.

Voorwaarde 2:

De inventarisatie van bijvoorbeeld de buitenruimte peuters is niet geheel voor de juiste leeftijdsgroep gedaan. Uit het interview blijkt dat kinderen vanaf 21 maanden (moment van doorstromen naar de volgende groep) al gebruik maken van deze buitenruimte. De inventarisatie is echter alleen gedaan voor kinderen vanaf twee jaar.

Met betrekking tot de groep maan, deze groep wijkt af van de andere groepen doordat de kinderen in deze ruimte op de groep slapen. Dit is echter niet als risico meegenomen in de inventarisatie. Ook zorgt dit op de groep slapen ervoor dat deze groep en de te nemen maatregelen afwijkt van de andere groepen. Bij het risico "*kind valt uit open raam*" staat als oplossing: "*Het raam wordt eigenlijk alleen open gezet als de kinderen niet op de groep zijn. Dus s ochtends vroeg; als de kinderen op bed liggen of buiten spelen, etc.*" Dit kan echter geen oplossing zijn specifiek voor deze groep omdat de kinderen juist in deze groep zijn tijdens het slapen.

Er is geen aparte slaapkamer voor de peutergroepen. Er is geen risico inventarisatie van de ruimte waarin wel geslapen wordt waarin de met slapen meekomende risico's zijn opgenomen.

Voorwaarde 4:

De te nemen maatregelen in het plan van aanpak zijn gedateerd november 2012. De inventarisatie is afgerond in maart 2013, zonder dat hierbij de voortgang of androning van de betreffende acties is genoteerd ondanks dat de streefdatum reeds gepasseerd is.

Voorwaarde 5:

Er heeft zich in het voorjaar van 2013 een ernstig ongeval voorgedaan waarna ziekenhuisbezoek noodzakelijk was. Net na het vertrek van de tweede beroepskracht heeft zich een ongeval voorgedaan op een babygroep. In een onbewaakt moment heeft een dreumesje een kop vers gezette bouillon over zich heen getrokken waarna er forse en diepe brandwonden zijn ontstaan. Langdurige behandeling van de brandwonden bleek noodzakelijk.

Hieromtrent is na afloop een ongevallen formulier ingevuld en zijn er door de houder maatregelen genomen om herhaling van dit specifieke ongeval te voorkomen. Alle thee en koffiezet apparaten zijn van de groepen afgehaald en de werkinstructie luidt nu dat er nooit hete dranken op de groep genuttigd mogen worden, dit mag enkel in de keuken die buiten de groepsruimten ligt.

Daarnaast is er een aanpassing in de werkinstructies met betrekking tot het handelen na een ongeval gedaan. Hieromtrent moet opgemerkt worden dat het moment van openen en sluiten rond de periode dat de tweede beroepskracht er nog net niet is of net weg is en er al wel veel kinderen zijn een risico volle periode is en blijft. De houder heeft hieromtrent wel de afspraak dat er in de middag samengevoegd wordt om 17.30, daarmee blijft echter de periode tussen 17.00 (vertrek tweede beroepskracht) en 17.30 een periode waarin de aanwezige beroepskracht de verantwoording heeft voor een behoorlijk aantal kinderen.

Voorwaarde 6:

Iedere groep heeft een afschrift van de risico inventarisatie van die betreffende groep in de kast staan.

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. ^{9,10} (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1: Er is een inventarisatie die op 16 mei 2013 is afgerond.</p> <p>Voorwaarde 4: De koelkast waarin borstvoeding bewaart wordt stond te hoog afgesteld. De temperatuur van de koelkast was 7graden, dit behoort maximaal 4 graden te zijn. Ten tijde van het onderzoek stonden in de betreffende koelkast ook flesjes borstvoeding.</p> <p>De verschoonkussens en commodes worden schoongemaakt met alcohol. De houder is erop gewezen dat alcohol geen schoonmaakmiddel is en dat alcohol zijn desinfecterende werking verliest wanneer dit op een oppervlak gebruikt wordt wat niet eerst gereinigd is met bijvoorbeeld allesreiniger.</p> <p>In de verschillende verzorgingsmandjes van de groepen lagen verzorgingsproducten waarvan de exp. datum reeds enige tijd verstreken was. Het betrof hier betadine (3/2013) en arniflor (8/2012).</p>				

¹⁰ De risico-inventarisatie bevat in ieder geval een beschrijving van de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in het kindercentrum met zich mee brengt en een plan van aanpak.

--

3.3 Meldcode kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

--

3.4 Vierogenprincipe

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De wijze van de invulling geven aan het vier ogen principe staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. ook is dit besproken met de oudercommissie. De wijze van uitvoering zal tijdens een volgend bezoek beoordeeld worden.

4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m ² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De binnenuimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

4.2 Slaapruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

4.3 Buitenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m ² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

5.1 Opvang in groepen				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. ¹¹ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. ¹² (art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

¹¹ Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.

¹² Een kind mag tijdelijk in maximaal één andere stamgroep geplaatst worden.

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. ¹³ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. ¹⁴ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

¹³ Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind. Indien een kind in twee stamgroepen wordt opgevangen (conform artikel 5 lid 13 van de Regeling kwaliteit Kinderopvang en peuterspeelzalen), geldt de voorwaarde van maximaal drie vaste beroepskrachten niet.

¹⁴ Een stamgroepruimte is de ruimte waar de kinderen van de dagopvang het grootste deel van de dag aanwezig zijn. Indien een kind in twee stamgroepen wordt opgevangen (conform artikel 5 lid 13 van de Regeling kwaliteit Kinderopvang en peuterspeelzalen), geldt de voorwaarde van maximaal twee stamgroepruimtes niet.

5.3 Beroepskracht-kindratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.¹⁵ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

¹⁵ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kindratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kindratio bij openingstijden van 10 uur of langer				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>3 De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>5 Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 4: De beroepskrachten hebben een uur aaneengesloten middag pauze per persoon. De pauze afspraken zijn als volgt: Vroege dienst: 13.00-14.00 Tussendienst: 13.15-14.15 Late dienst: 14.00-15.00 Hierdoor is er sprake van een overlapping van een kwartier waarbij er in deze situatie minder dan het benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p>				

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan ¹⁶				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Algemeen pedagogisch beleidsplan en werkplan.				

¹⁶ Conform art 5 lid 3 sub e van de het Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk dient het pedagogisch beleidsplan gereed te zijn voordat de aanvraag tot registratie wordt ingediend.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>4 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.¹⁷ (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>5 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<p>6 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹⁷ Het betreft volwassenen zoals vrijwilligers, stagiair(e)s, groepshulpen of huishoudelijke hulpen.

Inspectie kinderopvang

<p>7 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>8 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>Voorwaarde 5 is niet beoordeeld omdat er altijd minimaal 2 beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie.</p> <p>Voorwaarden 6 en 8 Staan niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.</p>			

6.1.2 Pedagogische praktijk				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

Inspectie kinderopvang

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KiKeBOO
Website : <http://www.KikeBOO.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kikeboo 1 B.V.
Adres : Bethlehemweg 67
Postcode en plaats : 3513CW UTRECHT
KvK nummer : 54024412

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GG&GD Utrecht
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : N. van Straalen
K. Wilbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : UTRECHT
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

Inspectie kinderopvang

Planning

Datum inspectiebezoek	:	06-11-2013
Opstellen concept inspectierapport	:	14-01-2013
Zienswijze houder	:	12-02-2014
Vaststelling inspectierapport	:	12-02-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Is meegenomen in de beoordelingen van een aantal domeinen.
Vragenlijst oudercommissie	:	Is meegenomen in de beoordeling van domein 1. Ouders.
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Tijdens inspectie.
Interview anderen	:	Aanwezige beroepskrachten.
Observaties	:	Meerdere groepen.

Andere bronnen:

Reglement oudercommissie
Informatiemateriaal voor ouders
Website
Verklaringen omtrent het gedrag
Diploma's beroepskrachten
Arbeidscontracten
Risico-inventarisatie veiligheid
Risico-inventarisatie gezondheid
Actieplan veiligheid
Actieplan gezondheid
Ongevallenregistratie
Veiligheidsverslag
Gezondheidsverslag
Huisregels/groepsregels
Meldcode kindermishandeling
Plattegrond
Presentielijsten
Personeelsrooster
Pedagogisch beleidsplan
Pedagogisch werkplan

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

KiKeBOO bestaat ondertussen alweer zes jaar en ons streven is om hoge kwaliteit kinderopvang te bieden. We hechten veel waarde aan de bestaande tevredenheid van onze ouders, maar wij vinden het daarnaast van belang dat ons dagverblijf aan alle aan de kinderopvang gestelde eisen voldoet. Gelukkig is ook dit jaar, net als voorgaande jaren, geconstateerd dat onze pedagogische kwaliteit goed is. Bij dit onaangekondigde inspectiebezoek is verder vastgesteld dat we personeel in dienst hebben met een geldige verklaring omtrent gedrag, dat we werken met vaste stamgroepen en vaste medewerkers per stamgroep en dat we voldoende medewerkers inzetten op het aanwezige aantal kinderen. Onze binnen- en buitenruimten voldeden wederom aan alle gestelde eisen. Voor ons gevoel zijn we dan ook goed geslaagd. Helaas zijn er ook een aantal punten naar voren gekomen en ondanks dat wij het niet met al die punten eens zijn, passen we de punten aan om alsnog aan de huidige eisen te voldoen. In onze ogen zou het bij de inspecties moeten gaan om het belang van de kinderen. Die worden bij ons in vaste groepen met vaste gezichten, met veel liefde en aandacht door bekwame pedagogische medewerkers opgevangen. Wij vinden het daarom teleurstellend dat er, zonder enige toelichting, vermeld wordt dat twee invalkrachten niet aan de kwalificatie-eis voldoen. Er is vastgesteld dat wij twee invalkrachten in dienst hadden, die wel degelijk een opleiding volgen die in de CAO als kwalificatie-eis wordt gesteld, namelijk HBO pedagogiek, echter volgen zij deze opleiding in voltijd. Kennelijk is de eis dat exact dezelfde opleiding enkel in deeltijd voldoet. Wij hebben daarom moeten besluiten om hun contract per direct te beëindigen. Iedereen betreurt dit ten eerste omdat beide medewerkers al enige tijd bij ons in dienst waren en ik, de vaste medewerkers en onze ouders, zeer tevreden over ze waren. Voor alle duidelijkheid, wij hebben een eigen invalpool van ca. zes medewerkers. Wij willen namelijk niet met uitzendkrachten werken, die wij, de ouders en de kindjes helemaal niet kennen, wij kunnen de kwaliteit van uitzendkrachten niet waarborgen. Onze eigen invalkrachten worden daarentegen intensief ingewerkt en begeleidt tijdens het eerste half jaar. Daarna blijven we ze, net als onze vaste medewerkers, begeleiden waar nodig en evalueren we hun functioneren half jaarlijks. Wij hebben ondertussen bij de brancheorganisatie een klacht ingediend over de gestelde eisen, aangezien wij niet begrijpen dat eenzelfde opleiding in deeltijd wel voldoet, maar in voltijd niet. Om nog maar te zwijgen van de moeilijkheidsgraad om goede vaste invallers te vinden, als universitaire en HBO voltijd opleidingen niet meer voldoen en verschillende specifieke opleidingen pas voldoen als de studenten in de afrondende fase zitten en dus weinig tijd meer hebben om te werken.

Er wordt ook aangegeven dat er drie personen een academisch diploma hebben, maar omdat zij in een periode in dienst zijn gekomen dat dit diploma als kwalificatie gold, mogen zij bij ons in dienst zijn. Ik vind het van belang om hierbij te vermelden dat dit om kindgerichte academische diploma's gaat, namelijk ontwikkelingspsychologie en pedagogiek. Toen een aantal jaar geleden gespecificeerd werd dat een academisch diploma niet meer aan de kwalificatie-eis voldeed, waren wij zeer verbaasd. In onderzoeken naar de kinderopvang wordt juist regelmatig genoemd dat het scholingsniveau van medewerkers in de kinderopvang te laag is. Wij ervaren dit zelf ook met het niveau van de sollicitanten van de MBO opleiding pedagogisch werk (PW). Wij willen graag medewerkers met een hoog niveau en daarom ook academisch geschoolde medewerkers aan ons team toevoegen, helaas is dit met de huidige kwalificatie-eisen dus niet meer mogelijk. Des te blijer zijn wij met de drie academische geschoolde medewerkers die al werkzaam zijn bij ons. Wat betreft de beroepskracht-kindratio en de afwijking daarop in de pauzes. Ten eerste wil ik graag stellen dat wij de beroepskracht-kindratio zeer serieus nemen, als je kwalitatieve kinderopvang wilt bieden, moet je in mijn ogen minimaal aan deze regel voldoen. Wij waren dan ook in de veronderstelling dat we op alle momenten aan deze regel voldeden. Toch is er nu aangekaart dat wij, enkel op dinsdag en donderdag op één peutergroep tijdens een klein deel van de pauzes, afwijken van de regel. Er zijn op deze twee dagen namelijk 3 medewerkers op 14 tot 16 peuters. De regel stelt dat de helft, in dit geval dus 1,5, van het aantal beroepskrachten nodig is, wanneer er tijdelijk (zoals de pauzes) wordt afgeweken van de gestelde beroepskracht-kindratio. 1,5 beroepskracht is uiteraard niet mogelijk en de regel wordt dan afgerond naar boven. Gezien het feit dat de peuters in deze periode slapen en er maar 2 tot 6 peuters wakker zijn, gingen wij ervan uit dat tijdens de pauzes één medewerker voldoende was. Wij hebben het dan ook zo geregeld dat er zowel bij de slapende peuters, als bij de wakkere kindjes één medewerker aanwezig is. Het lijkt mij logisch om af en toe ook te kijken naar de specifieke situatie op een kinderdagverblijf en niet alleen naar de feitelijke regels. Volgens deze zelfde regels moeten er namelijk gedurende de dag bij 9 baby's 2 medewerkers staan en mag je dus met 1 medewerker,

de helft, staan tijdens de pauzes. Ik wil hiermee aantonen dat het dus wel voldoende is als er tijdelijk 1 medewerker bij 9 baby's staat, maar bij 2 tot 6 peuters moeten er wel twee medewerkers staan, enkel omdat er drie medewerkers op de groep werken. Wij zijn zelf tot de conclusie gekomen dat er op sommige dinsdagen of donderdagen maar 14 kinderen aanwezig zijn (door bijvoorbeeld afmeldingen) en er dan volgens de regels maar 2 beroepskrachten nodig zijn, terwijl wij er dan ook 3 inzetten. Op die dagen is er dus geen probleem met pauzes. Op de dinsdagen of donderdagen dat alle kinderen aanwezig zijn, spring ik zelf voorlopig in als extra kracht tijdens de pauzes om zo aan de eis te voldoen.

Er zijn hiernaast nog wat op- en aanmerkingen op onze risico inventarisaties. Er is bijvoorbeeld gesteld dat onze risico inventarisatie veiligheid niet actueel is. Wij maken tussentijds nieuwe regels of afspraken als dat noodzakelijk is door een gewijzigde situatie. Onze huisregels worden dan tussentijds aangepast, besproken met onze medewerkers en vastgelegd op papier. Een volledig nieuwe risico inventarisatie maken wij één keer per jaar, zoals de wettelijke eis ook is. De huidige risico inventarisatie van maart 2013 zal nu, begin 2014, dus weer opnieuw worden uitgevoerd. Verder wordt benoemd dat wij niet aangeven welke maatregelen we nog moeten nemen of welke al genomen zijn. Dit doen wij wel degelijk, maar schriftelijk op ons eigen actiepunten lijstje, dat ook tussentijds wordt aangevuld door bijvoorbeeld nieuwe regelgeving. Het landelijke systeem dat ontworpen is voor kinderdagverblijven om hun risico inventarisaties op uit te voeren is naar onze mening log en niet altijd even gebruiksvriendelijk. In sommige gevallen hanteren wij daarom nog onze eigen methodes, die wat sneller werken en waarbij we hele korte lijnen naar de werkvloer hebben als klein kinderdagverblijf. Dit blijkt ook uit het voorbeeld van het incident met hete drank. Zoals beschreven door de toezichthouder hebben wij hierop direct de volgende dag actie ondernomen en kort daarop hebben we verschillende andere maatregelen genomen, in samenspraak met onze medewerkers. Achteraf gezien vinden we het opmerkelijk dat er bij ons, maar ook bij andere kinderdagverblijven, waterkokers op de groepen mogen staan. Er wordt alleen gekeken of je in de risico inventarisatie hebt staan, dat je je bewust bent van het risico en of je omschreven hebt wat je er aan doet om dit risico te verkleinen. Wij hebben nu zelf wel besloten om actie te ondernemen en alle waterkokers zijn verwijderd. Wij betreuren het ontzettend dat het mis moest gaan, voordat we zelf tot dit inzicht zijn gekomen. Wij hebben het voorval neergelegd bij de brancheorganisatie en gevraagd om een landelijke regel waarbij er geen waterkokers op de groepen mogen staan. Dit alles neemt niet weg dat wij natuurlijk aan de gestelde eisen omtrent de risico inventarisatie willen voldoen, dus wij zullen er zorg voor dragen dat wij voortaan nauwkeuriger via het systeem alle maatregelen en genomen acties zullen doorvoeren. De voorbeelden die worden aangekaart uit onze risico inventarisatie zullen worden nagegaan en waar nodig uiteraard worden opgepakt in de nieuwe risico inventarisaties van 2014. De toezichthouder benoemt de temperatuur van de koelkast, die tegen de bovengrens aan zit. Elke groep houdt de temperatuur van zijn koelkast uiteraard in de gaten. De inspectie vond plaats tussen 11:00 en 13:00, een tijd waarop veel kindjes hun fles krijgen of aan tafel gaan voor brood. Dit betekent dat de koelkast regelmatig open gaat, wat kan zorgen voor een tijdelijke hogere temperatuur. Ondanks dit tijdstip, zullen we in het algemeen nog beter letten op de temperatuur in de koelkasten. Bij het andere punt, de reiniging van de verschoonkussens met alcohol, wil ik graag opmerken dat wij onze commodes voorheen reinigden met allesreiniger, maar tijdens de vorige inspectie is ons geadviseerd om te gaan reinigen met alcohol. Dit hebben wij netjes doorgevoerd. Dit keer werd ons dus verteld dat er wordt aanbevolen om met allesreiniger te reinigen. Dit hebben wij de dag na de inspectie wederom keurig gewijzigd. Als laatste wil ik aanmerken dat we de punten, die niet volledig of niet duidelijk verwoord zijn in ons pedagogisch beleid, zullen aanpassen in de nieuwe versie van 2014. De reden dat bepaalde punten ontbreken of niet volledig in ons pedagogisch beleid staat, is omdat wij onze ouders ook op andere wijzen inlichten. Onder andere via de mail, ouderavonden, het informatieboekje, onze website, en dus niet enkel uit het pedagogisch beleid. Maar dit neemt niet weg dat ik begrijp dat dergelijke zaken wel duidelijk omschreven moeten zijn, al is het alleen voor de toetsing of het beleid daadwerkelijk wordt nageleefd. Vandaar dat we één en ander zullen aanpassen. Het komende jaar zullen wij er uiteraard ook weer alles aan blijven doen om te zorgen dat ons kinderdagverblijf aan de gestelde eisen voldoet.

Anjuli Stellwag Directeur KiKeBOO

